

| Problem | | Rozwiązanie |
|---------|---|--|
| 1 | Logowanie – pojawia się komunikat „do placówki jest już przypisany dyrektor” | Problem należy zgłosić wizytatorowi. |
| 2 | Logowanie – pojawia się komunikat „podany adres e-mail już istnieje w bazie” | <p>I - Możliwe, że placówka jest już zarejestrowana (na ten adres) i próbuje się niepotrzebnie znów zarejestrować – najlepiej skorzystać z zakładki „przypomnienie hasła” (na stronie logowania) – na adres mailowy zostanie wysłane nowe hasło (login to zawsze adres e-mail);</p> <p>II – Placówka (wchodząca w skład zespołu) próbuje się zarejestrować na ten sam adres mailowy, na który wcześniej zarejestrowała się inna placówka (wchodząca w skład tego samego zespołu) – należy zgłosić potrzebę dopisania placówki przez formularz.</p> |
| 3 | Logowanie – pojawia się komunikat „hasło lub login są błędne” | Należy skorzystać z zakładki „przypomnienie hasła”. W razie gdyby mail z hasłem nie przyszedł, należy sprawdzić SPAM w skrzynce. Dodatkowo prosimy o dokładne kopiowanie danych przesłanych w mailu rejestracyjnym, ponieważ często zdarza się, że razem z hasłem kopiowana jest np. spacja i przez to nie można się zalogować. Jeśli e-mail z nowym hasłem nie przychodzi, placówka musi zgłosić problem przez formularz. |
| 4 | Logowanie – placówka nie ma dostępu do loginu i hasła (np. zmienił się dyrektor) | Problem należy zgłosić wizytatorowi. |
| 5 | Rejestracja – placówki nie ma na liście | Problem należy zgłosić przez formularz. |
| 6 | Rejestracja – placówka (po rejestracji) nie otrzymała e-maila z hasłem do logowania | Należy sprawdzić SPAM w skrzynce. Jeśli e-maila nie ma również w SPAM, trzeba skorzystać z zakładki „przypomnienie hasła”. Jeśli e-mail z nowym hasłem nadal nie przychodzi, placówka musi zgłosić problem przez formularz. |
| 7 | Wypełnianie ankiety – brak przypisanej ankiety | Problem należy zgłosić wizytatorowi. |
| 8 | Wypełnianie ankiety – ankieta została wysłana, ale nauczyciel/dyrektor chce jeszcze dokonać edycji | Problem należy zgłosić wizytatorowi. |
| 9 | Wypełnianie ankiety – brak zakładki „zapisz i zakończ całą ankietę” | Najprawdopodobniej nie zostały wypełnione wszystkie pola w ankiecie, dlatego niemożliwe jest jej zamknięcie i wysłanie – prosba o weryfikację, czy nie pojawiają się czerwone wykrzykniki świadczące o pustym polu, które należy uzupełnić. |
| 10 | Zespół szkół – na platformie brakuje jednej z placówek w zespole | Problem należy zgłosić przez formularz. |